

県内の相談窓口

区分	実施機関	取扱内容	電話番号	受付時間
総合相談	地域包括支援センター (県内79箇所)	介護予防、保健、福祉、医療、虐待、権利擁護などの総合的な相談にお答えします。	P244～246 参照	月～金 /8時半～17時 ※一部土日も相談 可のセンター有
認知症	認知症コールセンター (認知症ほっとコール)	認知症に関する知識や介護、医療機関の紹介、家族の精神的なケア等に関する相談をお受けします。	096-355-1755	水曜日以外の 毎日/9～18時
法律関係	法テラス熊本	法律関係の相談にお答えします。	050-3383-5522	月～金/9～17時 ※予約受付 (法律相談)
住まい	県住宅供給公社	住まい(県営住宅)についての相談にお答えします。	096-382-5552	月～金/9～17時
	県建築住宅センター	住まい(高齢者円滑入居賃貸住宅)についての相談にお答えします。	096-385-0771	同上
消費生活	県消費生活センター	消費生活に関する相談にお答えします。	096-383-0999	同上
介護	県国保連合会・介護保険課	介護サービスに関する苦情・相談をお受けします。	096-214-1101	同上
	県介護実習・普及センター	高齢者介護講座の開催及び福祉用具の展示、介護・福祉用具に関する相談をお受けします。	096-354-3091	月～金/9～16時
医療	県医療安全相談窓口 (医療政策課内)	医療に関する苦情・相談をお受けします。	096-383-7020	月～金/8時半 ～17時15分
年金	ねんきんダイヤル	ねんきんに関する相談にお答えします。	0570-05-1165	月～金/8時半 ～17時15分
仕事	熊本県 高齢者無料職業紹介所	高齢者向けの職業紹介・就職に関する相談にお答えします。	096-353-2322	月～金/9～16時
	県シルバー人材 センター連合会	高齢者向け就業の提供・仕事を紹介します。	096-312-3310	月～金/ 8時半～17時15分
心の悩み	熊本こころの電話 (公社)熊本県精神保健 福祉協会)	心の悩みに関する相談にお答えします。	096-285-6688	年中無休/ 10:00～22:00