

県内の相談窓口

(平成30年4月1日現在)

区分	実施機関	取扱内容	電話番号	受付時間
総合相談	地域包括支援センター (県内80箇所)	介護予防、保健、福祉、医療、虐待、権利擁護などの総合的な相談にお答えします。	P 247~249 参照	月~金/ 8時30分~17時 ※一部土日も相談可のセンター有
認知症	県認知症コールセンター (認知症ほっとコール)	認知症に関する知識や介護、医療機関の紹介、家族の精神的なケア等に関する相談をお受けします。	096-355-1755	水曜日以外の毎日/ 9~18時
法律関係	法テラス熊本	法律関係の相談をお受けします。	050-3383-5522	月~金/9~17時 ※予約受付
住まい	県公営住宅管理センター	住まい(県営住宅)についての相談をお受けします。	096-213-2711	月~金/ 8時30分~17時15分
	(一財) 県建築住宅センター	住まい(サービス付き高齢者向け住宅)についての相談をお受けします。	096-385-0771	月~金/8時30分~17時
消費生活	県消費生活センター	消費生活に関する相談をお受けします。	096-383-0999	月~金/9~17時
	振り込め詐欺相談ホットライン(県警察本部)	振り込め詐欺に関する相談をお受けします。	096-381-2567	毎日24時間対応
介護	県国民健康保険団体連合会 (介護サービス苦情相談窓口)	介護サービスに関する苦情・相談をお受けします。	096-214-1101	月~金/9~17時
医療	県医療安全支援センター 医療安全相談窓口 (県医療政策課内)	医療に関する苦情・相談をお受けします。	096-383-7020	月~金/ 8時30分~17時15分
年金	日本年金機構 ねんきんネット	年金に関する相談をお受けします。	0570-058-555	月~金/9時~19時 第2土/9時30分~17時
仕事	県高齢者無料職業紹介所	高齢者向けの職業紹介・就職に関する相談をお受けします。	096-353-2322	月~金/9~16時 (週4日)
	(公社)県シルバー人材センター連合会	高齢者向け技能講習・仕事を紹介します。	096-312-3310	月~金 8時30分~17時15分
心の悩み	熊本こころの電話 (公社)県精神保健福祉協会	心の悩みに関する相談をお受けします。	096-285-6688	11時~18時30分

(注)政令指定都市(熊本市)の場合は、実施機関が異なる場合があります。